

## Управление качеством общего образования в муниципалитете

В современных условиях вопросы управлением качеством в системе образования являются наиболее актуальными, так как образование является важнейшей сферой социальной жизни. В современном понимании **качество образования** - это не только соответствие знаний обучающихся государственным стандартам, но и применение их для достижения конкретной цели и повышения качества жизни.

Приоритетной задачей муниципалитета в области образования является обеспечение качества образования. В связи с этим, актуальной является задача построения сбалансированной системы процедур оценки качества общего образования, позволяющей обеспечить получение надежной информации о состоянии различных компонентов муниципальной системы образования.

Средством отслеживания выполнения образовательных стандартов является мониторинг, который составляют: **качество условий; качество образовательного процесса; качество образовательных результатов**. Рассмотрим качество образовательного процесса и качество образовательных результатов обучающихся общего уровня образования Сорочинского городского округа.

В 2017-2018 году впервые с 15 по 19 мая 2018 года прошли **региональный и муниципальный зачеты по геометрии** в 7-х и 8-х классах.

В региональном зачете приняло участие 98% восьмиклассников. Процент успеваемости равен 99%. Количество детей, сдавших зачет по геометрии на «4» и «5» - 215 (45%). 24 обучающихся включены в группу риска. В публичном муниципальном зачете участвовало также 98% семиклассников. Процент успеваемости равен 97,8%. Количество детей, сдавших зачет по геометрии на «4» и «5» - 244 (55%). 18 обучающихся находятся в группе риска. Анализ количественных результатов выполнения регионального зачета в 8 классе позволил установить следующее.

С теоретическим заданием №1 в билете, в котором необходимо было дать определение геометрической фигуры, назвать её свойства - без ошибок справились 97% восьмиклассников и 95% семиклассников.

Второй вопрос в билете также был теоретический. Необходимо было правильно сформулировать теорему и представить её доказательство. Правильно сформулировали теорему без доказательства 92 % обучающихся 8 и 7 классов, однако с доказательством теоремы справился только 151 восьмиклассник - 31,66% и 90 семиклассников - 20,27% семиклассников.

В третьем задании полностью с решением задачи справились 89% обучающихся 8 классов и 91% обучающихся 7 классов.

С ответом на вопрос №4 (задача), оцениваемый двумя баллами смогли справиться 21,6% обучающихся 8 классов и 32,66% обучающихся 7 классов, они выбрали правильный путь решения, логически рассуждали и в результате дали верный ответ. 21,6% (103) обучающихся 8 классов и 26,13% (116) обучающихся 7 классов допустили ошибку, неносящую принципиальный характер и не влияющую на общую правильность хода решения, и получили 1 балл за решение задачи. 56,8 % - это 271 восьмиклассник и 41,21 % - это 183 семиклассника не приступали или не справились с решением задачи.

Низкий показатель качества в 7 классе в ОУ: Войковская СОШ (38,5%), СОШ №7 7в (15,8%), 7а (38%), СОШ №4 (26%). В 8 классе низкое качество в СОШ №3 в 8а (21%), в СОШ №4 в 8а (28%), в СОШ №7 в 8в (24%), в Баклановской СОШ (23%), в Гамалеевской СОШ №1 (25%), в Войковской СОШ (28%).

По итогам проведения зачетов в устной форме в 7-8 классах, можно сделать вывод, что учащиеся не могут отвечать на теоретические вопросы, правильно сформулировать свою мысль, не справляются с решением практических задач; у обучающихся плохо сформировано умение обосновывать каждое утверждение, каждый шаг решения задачи, опираясь на определения и основные свойства простейших геометрических фигур при проведении доказательных рассуждений.

Региональный экзамен в 7,8 классах **по русскому языку и математике** остаётся главной формой промежуточной аттестации обучающихся и показателем уровня освоения программного материала по обязательным предметам для сдачи на государственной итоговой аттестации в 9-м классе.

**В региональном экзамене по русскому языку** участвовали 445 обучающихся 7 классов, что составило 98% от общего количества семиклассников общеобразовательных организаций Сорочинского городского округа. Успеваемость равна 100%, на пробном региональном экзамене этот показатель был равен 96,9%. Процент качественно обученных школьников, получивших отметки «4» и «5», составил 47,1%, что на 0,2% выше, чем на пробном экзамене. Низкий показатель качества в ОУ: Романовская ООШ (12%), 2-Михайловская СОШ (26%), Гамалеевская СОШ№1 (37%), Федоровская ООШ (37%).

**Региональный экзамен по русскому языку** выполняли 478 обучающихся 8- классов. Успеваемость по русскому языку в 8 классе равна 100% , на пробном экзамене - 97,3%, что свидетельствует о положительной динамике. Средний показатель успеваемости составил - 51,8%, что на 9,2 выше результатов пробного экзамена. Низкий процент качества показывают ОУ: Романовская ООШ (0%), Уранская СОШ (0%), 2-Михайловская СОШ (20%), СОШ№1(26,5%).

Анализ ошибок, допущенных обучающимися 7-х, 8-х классов при выполнении регионального экзамена по русскому языку подтверждает предположение, что в среднем звене не ведется в полной мере работа по развитию речи; не на недостаточном уровне усвоен материал разделов «Лингвистика», «Морфология», «Синтаксис».

**В экзамене по математике** участвовали 447 обучающихся 7 классов, что составило 98% от общего количества семиклассников. Успеваемость составила 99,5% , что на 7,9% выше, чем на пробном региональном экзамене. Неудовлетворительные результаты показали обучающиеся Баклановской СОШ, Бурдыгинской СОШ. Качество - 43,4%, на пробном экзамене 35,8%, что также свидетельствует о положительной динамике. Ниже среднего балла округа показатель качества в ОУ: Николаевская СОШ (27,27%), СОШ№7 (28,57%), Войковская СОШ (30,77%), СОШ№117 (35,90%), 2-Михайловская СОШ (40%), Толкаевская СОШ (41,37%).

**В региональном экзамене по математике** приняло участие 471 обучающихся 8 классов, что составило 97% от общего количества восьмиклассников из 20 образовательных учреждений округа. Успеваемость составила 99%, на пробном экзамене – 93,1%. Процент качественно обученных школьников, получивших отметки «4» и «5», составил 47,13%, на пробном региональном экзамене этот показатель был равен 42,4%, что также говорит о положительной динамике. Обучающиеся Баклановской СОШ, Бурдыгинской СОШ, СОШ№4, СОШ№5 показали неудовлетворительные результаты выполнения регионального экзамена и получили отметку «2».

Низкий процент качества в ОУ: Бурдыгинская СОШ (0%), Федоровская ООШ (0%), Уранская СОШ (20%), Баклановская СОШ (23%).

Полученные результаты региональных экзаменов по математике свидетельствуют об удовлетворительной подготовке обучающихся к выполнению заданий базового уровня сложности. Средний процент выполнения заданий первой части в 7 классе по математике

составил 69,9%, в 8 классе -74,76% . Задания повышенного уровня сложности вызывают больше затруднений. Средний процент выполнения заданий 2 части в 7 классе – 14,62%, в 8 классе – 11,39%.

Анализ типичных ошибок, допущенных обучающимися и результатов выполнения заданий региональных экзаменов в 7, 8-х классах образовательных организаций показывает, что по математике недостаточно сформированы вычислительные навыки, умение решать текстовые и геометрические задачи.

Указанные факты требуют незамедлительного принятия управленческих решений не только администрациями тех школ, обучающиеся которых получили неудовлетворительные отметки, а всеми руководителями школ округа, поскольку 8-классники выходят на итоговую аттестацию в 2018-2019 учебном году. На основании выше изложенного необходимо администрациям школ:

- проанализировать результаты региональных экзаменов в 7, 8 классах на педагогических советах, выявить причины неуспеваемости предметного материала обучающимися и разработать практические меры по устранению пробелов в знаниях обучающихся 7,8 классов, используя потенциал учителей начальной школы:

- организовать входную диагностику знаний и умений учащихся в 5-8 классах образовательного учреждения с использованием административных текстов (диагностических материалов);

- запланировать ряд методических мероприятий, направленных на повышение качества преподавания русского языка и математики в среднем звене;

- организовать продуктивный обмен опытом работы среди учителей русского языка и математики по успешному освоению учащимися программного материала;

- организовать работу «Летней школы» в период с июня по август 2018г. с обучающимися группы «риск»;

- ознакомить родителей обучающихся 5-8 классов с результатами РЭ и планом работы «Летней школы» для обучающихся, показавших на РЭ неудовлетворительные результаты и результаты, близкие минимальному порогу.

**В течение 2017-2018 учебного года были проведены мониторинговые работы по письму, технике чтения, аудированию и говорению на английском и немецком языках.** Итоговые мониторинговые работы, которые проводились с 14 по 23 мая были направлены на проверку эффективности проведенной коррекционной работы по устранению пробелов в сформированности письменной речи, умениях чтения вслух, понимания на слух иноязычной речи, умениях говорить на иностранном языке по результатам входных и промежуточных работ.

В ходе анализа выявлено, что образовательные учреждения показывают положительную динамику успеваемости и качества в сравнении с входными и промежуточными работами, однако есть категория обучающихся, которые не справляются с работами по иностранным языкам: по английскому языку датых детей 64, по немецкому языку 39. Средняя успеваемость равна 98%, качество по английскому языку 59%, по немецкому языку 51%.

Известно, что ОГЭ по иностранным языкам с 2020 года станет обязательным, в связи с вступлением в силу новых образовательных стандартов, в которых прописана обязательная итоговая аттестация по трём предметам: математике, русскому и иностранному языку. Поэтому с целью качественной подготовки обучающихся к итоговой аттестации по иностранным языкам администрации ОУ необходимо:

- провести детальный анализ результатов итоговой мониторинговой работы по иностранным языкам (по разделам «Письмо», «Чтение», «Аудирование», «Говорение») и

внести коррективы в индивидуальные маршруты по отработке выявленных пробелов у обучающихся.

- запланировать план мероприятий по подготовке обучающихся к мониторинговым работам по иностранному языку, предусмотрев мероприятия по развитию навыков письма, чтения, говорения.

- организовать индивидуальный дифференцированный подход к обучающимся, показавшим неудовлетворительные и низкие результаты по итогам мониторинговых работ по иностранному языку, в целях качественной подготовки обучающихся к промежуточной и итоговой аттестации по иностранному языку.

- осуществлять административный контроль за качеством преподавания иностранного языка в образовательной организации в 2018-2019 учебном году.