

ПРОТОКОЛ № 2

ЗАСЕДАНИЯ

Общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг образовательными учреждениями г.Сорочинска

15.05.2015г.

ПОВЕСТКА:

1. Обсуждение плана-графика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории г.Сорочинска Оренбургской области на 2015 год.
2. Обсуждение критериев оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории г.Сорочинска Оренбургской области;
3. Утверждение перечня образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка в 2015 году.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

1. Бабанина Надежда Николаевна, председатель общественного Совета
2. Сдержикова Татьяна Викторовна, секретарь общественного Совета
3. Познышева Татьяна Ивановна, член общественного Совета
4. Федоров Александр Михайлович, член общественного Совета
5. Бергман Евгений Эдуардович, член общественного Совета

Сдержикова Т.В.:

Для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в Оренбургской области и г.Сорочинске в рамках реализации плана мероприятий по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений на 2015 год оператором разработаны:

план-график проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Сорочинска Оренбургской области на 2015 год;

критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Сорочинска Оренбургской области;

региональная модель независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Сорочинска Оренбургской области.

Всего в городе Сорочинске Оренбургской области 6 общеобразовательных школ, 8 ДОУ, 3 учреждения дополнительного образования. Независимая оценка качества образовательной деятельности проводится по отношению всех образовательных организаций.

Общественному совету необходимо обсудить и утвердить:

перечень мероприятий по проведению независимой оценки качества с определением сроков;

критерии оценки качества, в том числе критерии оценивания по каждому мероприятию (социологические исследования, оценивания сайтов);

перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка в 2015 году.

На основании вышеизложенного единогласным решением общественный совет

ПОСТАНОВИЛ:

утвердить план-график проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Сорочинска Оренбургской области на 2015 год;

утвердить критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Сорочинска Оренбургской области;

утвердить перечень образовательных учреждений, в отношении которых проводится независимая оценка в 2015 году.

Председатель: _____ Бабанина Н.И.

Секретарь: _____ Сдержикова Т.В.

План-график проведения независимой оценки качества
образовательной деятельности организаций, осуществляющих
образовательную деятельность на территории города Сорочинска
Оренбургской области на 2015 год;

№ п/п	Наименование ОУ	сроки
1	МБОУ «СОШ №1»	2015
2	МБОУ «СОШ №2»	2015
3	МАОУ «СОШ №3»	2015
4	МБОУ «СОШ №4»	2015
5	МАОУ «СОШ №7»	2015
6	МАОУ «СОШ №117»	2015
7	МАДОУ «Детский сад №1»	2016
8	МБДОУ «Детский сад №3»	2016
9	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №5»	2016
10	ГДО МБОУ «СОШ №2»	2016
11	МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №7»	2016
12	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №8»	2016
13	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №9»	2017
14	МБДОУ «Детский сад №10»	2017
15	МБДОУ «Детский сад №11»	2017
16	МБУДО «ЦДТТ»	2017
17	МБУДО «ГСЮН»	2017
18	МБУДО «ДЮСШ»	2017

Критерии и показатели независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги на 2015 год

N п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	

2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Проценты (от 0 до

	качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

Приложение 3
к протоколу №2 от 15.05.2015
заседания общественного совета

Перечень образовательных учреждений города Сорочинка, в отношении
которых проводится независимая оценка в 2015 году

1. МБОУ «СОШ №1»
2. МБОУ «СОШ №2»
3. МАОУ «СОШ №3»
4. МБОУ «СОШ №4»
5. МАОУ «СОШ №7»
6. МАОУ «СОШ №117»